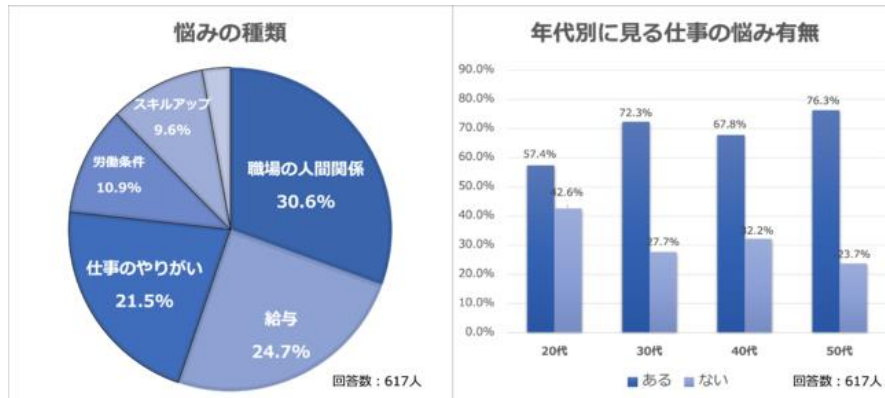


コミュニケーション ～原点に返って～

樹脂表面処理課 田辺 康史

上司や部下、同僚に対してコミュニケーションで悩んでいる方もいるのではないのでしょうか？

社会において必要なコミュニケーションについて、改めて自分も学ぶ上でまとめてみました。



【仕事の悩み 2021データ】



コミュニケーションとは、伝達・通信・交信等情報を伝える事と

いう意味だそうですが、人と人との関係において難しいところではないのでしょうか。

「相手にいかにうまく伝えるか」に意識が行きがちですが、

コミュニケーションを考える上で最も大切な事は『双方のもの』であるという事です。

相手への伝達だけでなく、相手からの情報をいかに正確に受け取れるかという

観点を持っておきましょう。

内向的な性格の方や、人見知りの方が気軽に話しかける人を見て

「コミュニケーションが出来てうらやましいなあ」と思う事があるかも

しませんが、相手の話を聞かず、一方的に話をしたり、

相手の感情や状況を無視して話をするようであれば、

コミュニケーション力があるとは言えません。

ましてや、終わった話を蒸し返し、いつまでもグチグチと話をしてはいけません。

特に失敗した事を何度も繰り返しては相手に悪い印象を与える可能性があります。

心当たりのある方は気を付けた方がいいですよ。



では、コミュニケーション力に必要な事は何でしょうか。

相手に解りやすく、そして自分の言いたい事をきちんと伝え、

相手の話をしっかりと聞くという事です。

相手の話の展開が見えたら、先回りして話したり、

途中で遮って質問するのはいけません。

ましてや、相手の言葉を否定する事はやめましょう。



又、言葉だけでなく、体や視線を向けたり、表情でうなずいたり、

相槌をしたりして反応しましょう。

相手の感情や言葉の思いを汲み取り、気持ちに寄り添ったりアクションを

する事により信頼を寄せてくれます。

ですが、中にはプライドが高く悟られたくない人も居ますので

その際は気付かないようにして下さい。



ガルーンの今週の標語（10/3～7）にありましたが、

【人間は暗いと失敗をする。明るい人が成功する。】 稲盛和夫

会社、部署のまとまりが業績へ繋がっていきますので、

日常の会話の中で少し意識してはどうでしょうか？

