

การเปลี่ยนเป็นแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน

ฉันคีทาการว่า จากฝ่ายผลิตเรซิน ครั้งนี้ฉันอยากจะพูดถึงเกี่ยวกับการเปลี่ยนเป็นแรงงานที่มีทักษะหลายด้านครับ

ในปีพ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมการปฏิรูประบบการทำงาน ได้มีการแก้ไข

พระราชบัญญัติมาตรฐานแรงงาน และการจัดการชั่วโมงการทำงานที่เข้มงวดขึ้น มีการกำหนดขีดจำกัด

บนจำนวนชั่วโมงทำงานต่อคนและจะมีบทลงโทษในกรณีไม่ปฏิบัติตาม

ในเวลาเดียวกัน เนื่องจากการแพร่ Covid-19 ทำให้บางคนถูกบังคับให้หยุดงานกะทันหันเนื่องจากติดเชื้อหรือมีการสัมผัสใกล้ชิดกับคนติดเชื้อ

เนื่องจากการระบาดของCovid-19 การขนส่งจึงชะลอและเกิดการขาดแคลนชิ้นส่วน ส่งผลให้ปริมาณการผลิตเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก บางคนทำงานล่วงเวลาและบางคนลางานเพราะไม่มีงาน ยังมีความไม่สมดุลในการจ้างงานอีกด้วย เพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ เราเชื่อว่าเราสามารถตอบสนองต่อตำแหน่งงานว่างกะทันหันและกำหนดชั่วโมงการทำงานให้เป็นมาตรฐานโดยการส่งเสริมคนงานที่มีทักษะหลากหลายเพื่อเป็นกลไกในการเสริมการทำงานของกันและกัน

แรงงานที่มีทักษะหลายด้านคือ

พนักงานที่มีทักษะหลากหลายคือพนักงานที่ได้รับทักษะในการทำงานในกระบวนการต่างๆ และสามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่นตามเนื้อหา งาน เวลา และความต้องการ

ด้วยการเสริมสร้างการพัฒนาแรงงานหลายฝีมือและส่งเสริมแรงงานหลายฝีมือ บริษัทจะสามารถสร้างระบบการผลิตที่หลากหลายได้

กระบวนการ	ทักษะที่ใช้	คุณ X	คุณ Y	คุณ Z
กระบวนการ A	A-1	○		
	A-2	○		
	A-3		○	
กระบวนการ B	B-1			○
	B-2			○



กระบวนการ	ทักษะที่ใช้	คุณ X	คุณ Y	คุณ Z
กระบวนการ A	A-1	○		
	A-2	○		●
	A-3		○	●
กระบวนการ B	B-1	●	●	○
	B-2	●	●	○

※“แรงงานที่มีทักษะหลายด้าน” หมายถึงสถานการณ์ที่มีทรัพยากรบุคคล (= คนงานหลายฝีมือ) ที่สามารถให้บริการหลาย

กระบวนการพร้อมกัน แทนที่จะเป็นคนเดียวที่รับผิดชอบกระบวนการเดียว

คำตรงข้ามของแรงงานที่มีทักษะหลายด้านคือ “แรงงานทักษะเฉพาะ” ซึ่งหมายความว่าพนักงานคนหนึ่งกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานเฉพาะ

ข้อดีของแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน

การทำให้เท่าเทียมกันของงานและภาระ

ด้วยการใช้แรงงานที่มีทักษะหลากหลาย ทำให้งานของบุคลากรสามารถสร้างมาตรฐานได้ ดังนั้นการมอบหมายงานจึงสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างยืดหยุ่น

นอกจากนี้ เนื่องจากเป็นไปได้ที่จะรวมทรัพยากรบุคคลในกระบวนการที่ปริมาณงานเพิ่มขึ้นขึ้นอยู่กับช่วงเวลาของปี จึงนำไปสู่การปรับสมดุลของปริมาณงาน

เพิ่มผลผลิต

หากมีแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน ความไม่สม่ำเสมอของปริมาณงานจะลดลง และจะสามารถปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานได้ เช่น ลดการทำงานล่วงเวลาและการทำงานในวันหยุด

เนื่องจากบุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่หมดแรง จึงจะนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของทั้งองค์กร

สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงได้

การฝึกหลาย ๆ คนที่สามารถจัดการงานหนึ่งได้ไว้ จะได้หลีกเลี่ยงการหยุดงานกรณีที่มีคนลางานกะทันหันหรือลาออกจากงาน

นอกจากนี้ หากไม่มีการหมุนเวียนงาน ผู้รับผิดชอบคนเดิมจัดการงาน (แรงงานทักษะเฉพาะ) สถานการณ์การทำงานมักจะกลายเป็นกลองดำ (สิ่งที่ไม่สามารถรู้ได้) คุณสามารถหลีกเลี่ยงการกลายเป็นกลองดำได้โดยการแสดงภาพงานกับบุคคลที่รับผิดชอบหลายคน

การปรับปรุงองค์กรและการทำงานเป็นทีม

หากแรงงานทักษะเฉพาะจัดการงานเดียวเท่านั้น กระบวนการทั้งหมดจะไม่สามารถเข้าใจได้ และความขัดแย้งอาจเกิดขึ้นระหว่างบุคลากร (คนยุ่ง คนว่าง)

หากมีความเข้าใจในกระบวนการอื่นๆ ลึกซึ้งยิ่งขึ้นผ่านการฝึกแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน การทำงานเป็นทีมก็จะเกิดขึ้นตามธรรมชาติ เช่น การพยายามทำงานให้กระบวนการที่ตามมาสามารถจัดการได้ง่าย

วิธีส่งเสริมแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน

เมื่อนำแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน อันดับแรกจำเป็นต้องระบุงานที่จะมอบหมายให้ชัดเจนก่อน

ถ้าไม่มีชี้แจงงานอย่างชัดเจน จะไม่สามารถตัดสินใจรายละเอียดขององค์ประกอบบุคลากรและแผน OJT

จำเป็นต้องจัดเรียงงานของแผนกตามลำดับความสำคัญและตัดสินใจว่าจะกำหนดงานสำหรับแรงงานที่มีทักษะหลายด้าน

หลังจากนั้นเราจะคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการอบรมเป็นพนักงานที่มีทักษะหลากหลาย

ทำให้บุคลากรทุกคนที่ทำงานในแผนกมีทักษะหลากหลายจะเรื่องที่ดี แต่เมื่อจำนวนพนักงานที่ต้องฝึกเพิ่มขึ้น เวลาและความพยายามที่จำเป็นสำหรับการฝึกอบรมจะเพิ่มขึ้น และทำให้เพิ่มภาระในแผนก

ด้วยเหตุผลนี้ เราจึงเหลือส่งเสริมบุคลากรที่มีความถนัดเหมาะสม และสร้างผลก่อน หลังจากนั้นเพิ่มจำนวนพนักงานเข้าระบบฝึกก็จะดี

ด้วยการส่งเสริมแรงงานที่มีทักษะหลายด้านข้างต้น ฉันหวังว่าเราจะสามารถเป็นบริษัทที่แข็งแกร่งและดีได้ด้วย การกำหนดมาตรฐานการทำงานและการปฏิบัติงาน ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หลีกเลี่ยงความเสี่ยง และปรับปรุงการทำงานเป็นทีม