

วันที่ 28 เดือนตุลาคม ปี 2024

เขียนโดย คุณอะคะชิ ฝ่ายควบคุมคุณภาพ

「เดือนแห่งคุณภาพ ปี 2024」



เดือนแห่งคุณภาพครั้งที่ 65 จะจัดขึ้นในวันที่ 1 พฤศจิกายน ถึง 30 พฤศจิกายน ปี 2024 ครับ

โดยธีมของงานในปีนี้เป็นคือ “กลับคืนสู่พื้นฐาน สร้างสังคมที่เจริญรุ่งเรืองบนพื้นฐานของคุณภาพ และความน่าเชื่อถือ”

ที่มาของธีมในการจัดงาน

ปีที่แล้วจนถึงปีนี้ แนวโน้มทางสังคมและเศรษฐกิจกำลังเข้าสู่ระยะใหม่ ทั้งราคาหุ้นที่พุ่งสูงขึ้น การเปลี่ยนแปลงนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบ การเพิ่มค่าจ้าง และแนวโน้มอัตราเงินเฟ้อ เร็ว ก ได้ ว่า เป็น จุด เปรี ย น ที่ ส ำ ค ญ ของ โลก อุต ส ำ ห กร ร ม

และตอนนี้เรากำลังเผชิญกับคำถามว่าสิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมที่รุ่งเรืองขึ้นหรือไม่ ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ องค์กรต่างๆ
มีความจำเป็นอย่างมากในการสร้างคุณภาพที่น่าเชื่อถือ
หากสามารถสร้างความเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าได้
เราเชื่อว่าเราจะสามารถหลีกเลี่ยงความสูญเสียใน 30 ปีที่ผ่านมาได้

อย่างไรก็ตาม ยังมีเรื่องอื่นฉ้อฉลเกี่ยวกับคุณภาพเกิดขึ้น
และยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการฟื้นฟูความไว้วางใจ นอกจากเรื่องอื่นฉ้อฉลแล้ว
เรายังต้องตอบสนองยุคสมัยใหม่ เช่น การปฏิรูประบบการทำงาน
การรับรองความปลอดภัยทางจิตใจในที่ทำงาน
และการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตหลังโควิด - 19
ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้เข้ากับยุคใหม่
ต้องคิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับสิ่งที่เราสามารถทำได้เพื่อสร้างคุณภาพที่เชื่อถือได้
เพื่อไม่ให้พลาดโอกาสที่จะหลุดพ้นจาก 30 ปีที่สูญเสียไป

ดังนั้นเดือนแห่งคุณภาพปีนี้ เราจึงได้กำหนดธีมไว้ว่า “กลับคืนสู่พื้นฐาน!
สร้างสังคมที่เจริญรุ่งเรืองบนพื้นฐานของคุณภาพ และความน่าเชื่อถือ” การ “กลับคืนสู่พื้นฐาน!”
ก็รวมอยู่ในธีมเมื่อปีที่แล้วเช่นกัน

ทำให้เราได้พิจารณาอีกครั้งว่าเราจำเป็นต้องทำอะไรเพื่อสร้างคุณภาพน่าพึงพอใจให้กับลูกค้าครับ

แน่นอนว่า “การสร้างคุณภาพ และความน่าเชื่อถือ” เป็นสิ่งที่ควรทำ แม้ไม่ใช่สิ่งใหม่

แต่ก็ช่วยแสดงให้ เห็น ถึง สิ่ง ที่ ตั อ ง ทำ ณ จุด นี้

ผมเชื่อว่าเราไม่สามารถสร้างสังคมที่เจริญรุ่งเรืองโดยไม่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าของเราครับ

ในช่วงการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ เราควรให้ความสำคัญวิธีตามแบบสากลที่ต้องปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง

เพื่อสร้างคุณภาพน่าเชื่อถือ ในช่วงเดือนแห่งคุณภาพปีนี้ เราอยากจะก้าวไปอีกขั้นครับ

ประธานคณะกรรมการเดือนแห่งคุณภาพ ครั้งที่ 65

ศาสตราจารย์มาซาฮิโกะ มูเนจิเกะ คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ แห่งมหาวิทยาลัยวาเซดะ

นโยบาย

- ① ความพอใจกับคุณภาพการจัดส่ง
- ② การลดงานเสียระหว่างกระบวนการ
- ③ การพัฒนาคุณภาพที่สมบูรณ์แบบระหว่างการทดลองก่อนผลิตจริง

ต้องขอบคุณกิจกรรมประจำวันที่คุณทำปฏิบัติ จำนวนงานเสียเล็ก ๆ และงานเสียใหญ่ ๆ จึงลดลง

ทำให้ความพึงพอใจของลูกค้าก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน

ในอนาคต เราควรทำงานให้หนักยิ่งขึ้น เพื่อไม่เพียงแต่ลดงานเสียที่มีอยู่แล้ว

แต่ยังรวมไปถึงลดการเกิดงานเสียใหม่ ๆ ขึ้นด้วยครับ