

救急車を呼ぶ？病院へ行く？迷ったときは#7119へ相談

月曜かい

2025年4月7日

成形課 古賀野 新

救急相談センター #7119 をご存知でしょうか？

急な病気やけがで病院へ行くか救急車を呼ぶか迷ったときは、救急相談センターに電話で相談ができます。

昨年、義父が横になっていたソファから落ち しばらく自分で戻れない事がありました。

大丈夫そうなので自宅で様子見していましたが、後日また動けなくなり病院に連れて行き脳梗塞だと分かりました。

今思えば、本人に大丈夫?と聞けば余程異常がない限り、ついうなずいてしまうのかもしれませんが。

最初の症状が出た時に病院に連れて行けばよかったと思います。

この経験から、我が家では#7119のメモをボードに貼り忘れない様にしています。

こんなことがあり、知っていたら良かったと思い「救急相談センター」について調べてみました。

知らない方は参考に利用してはどうでしょうか。

「病院がどこかわからない」「すぐ病院に行くべきかわからない」などという理由で安易に救急車を呼んでしまうと、生命に危険のある傷病者のところに救急車が到着するのが遅くなってしまい、救われる命が救われない恐れがあります。

一方で救急車の出動要請を躊躇し、結果的に病状が悪化してしまうケースもあります。

急な病気やけがをした際に、救急車を呼ぶか、すぐに病院に行った方が良いか、自宅で様子を見てもよいかなど、判断に迷った方からの電話相談に対応する「救急相談センター」が導入されているとの事です。

救急相談センター 広島広域都市圏・備後圏域とは

電話相談を通じて、病気やけがの症状を把握した上で、看護師等が24時間体制で次のようなアドバイスをします。

- 1.救急車を要請するか、自分で医療機関に行くかなどを助言
- 2.適切な診療科目と医療機関を案内
- 3.けがなどに対する応急手当の方法を助言

対象エリア

福山市、尾道市、三原市、神石高原町、広島市、呉市、竹原市、三次市、大竹市、東広島市、廿日市市、安芸高田市、江田島市、府中市、府中町、海田町、熊野町、坂町、安芸太田町、北広島町、世羅町

岡山県 笠岡市、井原市

山口県 岩国市、和木町

電話番号 #7119

つながらない場合や、山口県・岡山県のエリアから携帯電話でかける場合
082-246-2000

※相談は無料ですが、通話料は相談をした方の負担となります。



対応できない相談

- ・ 目的以外の相談、対象エリア以外の方の相談
- ・ 健康相談
- ・ セカンドオピニオンに関すること
- ・ 医薬品情報に関すること
- ・ 育児、介護の相談 など

こんな時は、ためらわず119番へ

- ・ ろれつがまわらない
- ・ 突然、片方の手足に力が入らなくなる
- ・ 急な息切れや呼吸困難
- ・ 胸が締め付けられる
- ・ いつもと違う、様子がおかしい など

小児救急医療相談電話（こどもの救急電話相談 # 8 0 0 0）

受付時間：毎日午後7時～翌朝8時

電話番号：局番なしの#8000 または 082-555-8870

実施主体：広島県

夜間にこどもが急病になったとき

「すぐに受診させた方がよいのか？」

「翌朝まで待ってもいいのか？」

判断に迷ったときは、ぜひご相談を！

看護師等が、こどもの急病などの救急電話相談を行っています。

すぐに受診すべきか
迷った時は…



こどもの救急電話相談

#8000

または 082-555-8870

平日19時～翌朝8時

土日祝・年末年始(12/29～1/3)17時～翌朝8時

注意事項

「救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域」は、利用者が緊急性の判断に迷った際に、
ご自身による判断の一助として利用していただくための電話相談窓口です。

そのため、ご自身の責任のもと、ご利用ください。 ☎こう書かれています。

私は#7119に電話した事は無いですが、電話してもつながらなかったと聞いたことがあります。

つながらず諦めたら、相談できるのにもったいない。

つながらない場合にも備え、082-246-2000のメモお忘れなく！ ☎ 知っとく！

小さいこどもがいるご家庭は、急な病気で不安になり困る事もあると思います。

#8000 または 082-555-8870 で相談できる事を知っていると安心できると思います。

最後になりますが、緊急時は、ためらわず119番へ電話しましょう。