

การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ในการทำงานขององค์กร

2025/10/13

เขียนโดย คุณโคชาสะ แผนกธุรการ ฝ่ายผลิตงานพลาสติก

สวัสดีครับทุกท่าน

ผมได้เข้าร่วม **สัมมนาการใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์** ที่จัดขึ้นเมื่อเร็ว ๆ นี้

ซึ่งทำให้เรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มล่าสุดของเทคโนโลยี AI และแนวทางการประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ

ในที่นี่ ผมขอนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับคุณลักษณะสำคัญของ Generative AI

รวมถึงประเด็นที่ควรคำนึงถึงเมื่อมีการนำไปใช้งานจริงในองค์กรครับ

ถ้าใช้เป็น...

ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์คือรูปแบบหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์

ที่สามารถสร้างและประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยอัตโนมัติ

ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง

หนึ่งในตัวอย่างที่รู้จักกันดีคือบริการอย่าง ChatGPT ซึ่งสามารถ

เข้าใจภาษาของมนุษย์ สร้างข้อความที่เป็นธรรมชาติได้ครับ



ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในงานธุรกิจ

เช่น การสรุปบันทึกการประชุม การร่างรายงาน การเขียนอีเมล หรือการตอบคำถามในระบบ FAQ

ภายในองค์กรโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ ยังสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ความรู้สึกจากแบบสอบถาม

คาดการณ์ยอดขายหรือปริมาณสินค้าคงคลัง รวมถึงตรวจจับความผิดปกติจากข้อมูลเชิงตัวเลข

ต่าง ๆ ได้อีกด้วยครับ

ด้านการวิเคราะห์ภาพและวิดีโอก็สามารถทำได้ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจจับ

รอยตำหนิบนผลิตภัณฑ์ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์

สามารถแปลงข้อมูลจากเอกสารที่เขียนด้วยลายมือให้อยู่ในรูปแบบ

ดิจิทัลรวมถึงใช้เทคโนโลยีรู้จำเสียงและสังเคราะห์เสียง

ในการถอดเสียงจากการประชุม หรือสร้างเสียงบรรยายได้เช่นกันครับ

ถ้าใช้ไม่เป็นล่ะก็....



ประการแรก ข้อมูลที่สร้างขึ้นโดย Generative AI ไม่ได้ถูกต้องเสมอไปนะครับ

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการ ตรวจสอบและพิจารณาโดยมนุษย์อย่างรอบคอบด้วยครับ

นอกจากนี้ หากมีการป้อนข้อมูลที่เป็น ความลับทางธุรกิจ หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล

ก็อาจมีความเสี่ยงที่ข้อมูลเหล่านั้นจะรั่วไหลสู่ภายนอกได้ครับ

เนื่องจาก Generative AI เรียนรู้จากข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

เป็นไปได้ที่ข้อมูลที่ป้อนเข้าไปจะถูกนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของชุดข้อมูลการเรียนรู้ในอนาคต

ด้วยเหตุนี้ การจัดการและใช้งานข้อมูลร่วมกับ AI จึงต้องทำด้วย ความระมัดระวังอย่างยิ่งครับ

นอกจากนี้ หากพึ่งพาข้อเสนอแนะของ AI มากเกินไป

อาจส่งผลกระทบต่อ ทักษะในการตัดสินใจและความคิดสร้างสรรค์

ของมนุษย์ครับ Generative AI ควรได้รับการใช้งาน

ในฐานะ เครื่องมือสนับสนุน เท่านั้นครับ



ในอนาคต Generative AI มีแนวโน้มที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องและถูกนำมาใช้ในการทำงานหลายด้าน

สิ่งสำคัญอันดับแรก คือการทำความเข้าใจกับพื้นฐานและข้อควรระวัง เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่าง

ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างแท้จริง

แม้ในสถานการณ์ง่าย ๆ เช่น “อยากจัดระเบียบความคิด” หรือ “อยากได้อะไรใหม่ๆ”

Generative AI ก็สามารถเป็น ผู้ช่วยที่ไว้ใจได้ครับ

ทุกท่านลองเริ่มต้นใช้งานทีละเล็กทีละน้อยดูนะครับ เริ่มจากในการทำงาน

ประจำวันแล้วจะพบว่า AI สามารถช่วยเสริมศักยภาพการทำงานได้อย่างไร



ที่เขียนมาทั้งหมดคือ สรุปโดยรวมของเนื้อหาในสัมมนา

ว่าแต่...ท่านที่สังเกตเก่งอาจจะเริ่มรู้ตัวแล้วก็ได้นะครับว่า...

สรุปที่อ่านมาถึงตอนนี้ จริง ๆ แล้วผมให้ AI เป็นคนจัดการให้ทั้งหมดเลย! รู้สึกอย่างไรกันบ้างครับ?

ในการจัดทำเอกสารฉบับนี้ ได้ใช้ Microsoft Copilot เป็นเครื่องมือช่วยเขียนครับ

โดยในขั้นต้นได้ป้อนคำสั่ง (Prompt) ดังต่อไปนี้ให้เครื่องมือ AI ครับ:

"คุณเป็นผู้ดูแลงานบริหารในบริษัทผู้ผลิตขนาดประมาณ 300 คน

ไฟล์แนบเป็นสไลด์จากสัมมนาที่ได้เข้าร่วมเมื่อเร็ว ๆ นี้

ให้สรุปข้อดีและข้อควรระวังของ Generative AI ในจำนวนประมาณ 1,500 ตัวอักษร

โดยจัดทำเป็นเอกสารเพื่อเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบถึงการนำ Generative AI ไปใช้ในงาน

และจัดแบ่งบรรทัดใหม่ด้วยเครื่องหมายวรรคตอนเมื่อเกิน 50 ตัวอักษร"

※นอกจากนี้ ยังนำเข้าข้อมูลจากเอกสารประกอบการบรรยายจำนวน 56 หน้าในรูปแบบ PDF

เพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูลอีกด้วย

ก่อนหน้านี้ผมแทบจะไม่ได้สัมผัสกับ AI เลย และแทบไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้เลยด้วยซ้ำครับ

แต่หลังจากได้เข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้แล้ว ผมก็สามารถเริ่มใช้งาน AI ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ จนรู้สึกว่าการ

จัดทำเอกสารสำหรับการประชุมวันจันทร์นั้น ใช้นเวลาน้อยลงอย่างมากเมื่อเทียบกับครั้งก่อน ๆ ครับ

หลังจากจบสัมมนา ผมได้นำ AI ไปใช้ในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูล การแก้ปัญหาเบื้องต้น หรือการตรวจสอบความถูกต้องของข้อความที่เขียนขึ้น และพบว่า มีประโยชน์อย่างมาก
ในอนาคต ผมตั้งใจว่าจะนำ AI มาใช้ในงานประจำวันให้มากขึ้น เพื่อช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

※แนวทางของท่านประธานและแนวความคิดการขับเคลื่อน DX ในปีนี้
「นำ AI มาใช้งานในระดับที่เป็นรูปธรรม ราวกับเป็นเลขาส่วนตัว」



ในอนาคต Generative AI อาจกลายเป็น “ผู้ช่วยคนเก่ง” ที่เปรียบเสมือนลูกน้องที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถช่วยขจัดเคยปัญหาการขาดแคลนบุคลากร และ สนับสนุนการตัดสินใจและความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นสิ่งที่มนุษย์เท่านั้นที่สามารถทำได้ครับ
อย่างไรก็ตาม ณ ปัจจุบัน ผมยังเชื่อว่ายังมีบางสิ่งที่ AI ไม่สามารถทดแทนมนุษย์ได้ เช่น การสื่อสารที่เข้าใจ และเห็นอกเห็นใจผู้อื่น การปรับตัวอย่างยืดหยุ่นตามสถานการณ์ รวมถึงการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม และคำนึงถึงคุณธรรม ครับ
ดังนั้น จากนี้ไป ผมตั้งใจที่จะพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกับ AI ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ควบคู่ไปกับการเสริมสร้าง “พลังความเป็นมนุษย์” ของตัวเองให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นครับ

สุดท้ายนี้ ผมขอฝากข้อคิดสั้น ๆ สำหรับผู้ที่กำลังจะเริ่มใช้งาน Generative AI

หัวข้อที่เน้นด้วยตัวอักษรสีแดง เป็นจุดที่สำคัญมาก

ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นนะครับ

หากมีข้อสงสัยหรือพบปัญหาในการใช้งาน ขอให้ปรึกษากับ ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย

ข้อมูลของแต่ละแผนก ผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร หรือ ฝ่ายธุรการ/ทรัพยากรบุคคล (HR/GA)

สำหรับเอกสารประกอบการบรรยายจากสัมมนาครั้งนี้ได้จัดทำไว้ร่วมกันโดยสมาชิก 5 คนครับ

(คุณฮานาคะ KD, คุณโคคาโนะ KD, คุณมาคิฮาระ KD, คุณนารากิ C และโคซาสะ)

หากใครสนใจเอกสารฉบับนี้ สามารถติดต่อมาได้เลยนะครับ ผมยินดีแบ่งปันให้ครับ