

「มาร่วมกันคิดวันนี้! เพื่อพลังแห่งคุณภาพในอนาคต」

สวัสดีครับ

เข้าสู่เดือนพฤศจิกายน ซึ่งเป็น “เดือนแห่งคุณภาพ” แล้วนะครับ
ผมขอขอบคุณทุกท่านช่วยกันดำเนินงานเพื่อรักษาคุณภาพสินค้ามาโดยตลอดนะครับ!
ปีนี้ผมใช้ AI เพื่อสรุปธีมของเดือนแห่งคุณภาพให้อยู่ในสามบรรทัดครับ

โลกกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยอิทธิพลของ AI และสถานการณ์ระหว่างประเทศ จนทำให้หลายคนรู้สึกว่
“งานในตอนนี้ทำได้ยากขึ้น” ครับ

อย่างไรก็ตาม “คุณภาพ” ปาหมายรวมที่ช่วยให้เราปรับปรุง พัฒนา และยกระดับทุกสิ่งได้อย่างต่อเนื่อง และเราก็มี
เครื่องมือพร้อมสำหรับก้าวต่อไปแล้วครับ

เพื่อก้าวข้ามความรู้สึกนี้ไปด้วยกัน ขอให้เราร่วมกันคิดถึง “พลังแห่งคุณภาพในอนาคต” และร่วมกันเปิดทางสู่
ข้างหน้าจากการทำงานของพวกเราทุกคนกันครับ!



1. ทิศทางของอุตสาหกรรมกำลังเปลี่ยนไป !

ช่วงนี้อุตสาหกรรมยานยนต์กำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ครับ

แนวคิด “การผ่อนคลายข้อจำกัด” ที่เกิดจากกิจกรรม SSA ของโตโยต้า ซึ่งหมายถึง “การลดกฎเกณฑ์ที่ไม่จำเป็น ด้วย
ภูมิปัญญาจากพนักงาน เพื่อทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยกระดับคุณภาพ” นั้นได้เริ่มขยายไปสู่ผู้ผลิตราย
ใหญ่รายอื่น ๆ อย่างฮอนด้า นิสสัน และมาสด้าแล้วครับ

นี่ไม่ใช่เรื่องที่เรารู้สึกดีใจว่า “โชคดียิ่ง!” แล้วจบ เพราะนี่คือสัญญาณสำคัญที่บ่งบอกว่า อุตสาหกรรมทั้งหมดกำลังก้าว
ออกจากเทรน “ทำตามเพราะถูกสั่ง” ไปสู่ยุคใหม่ที่ “คิดอย่างมีหลักการทางวิทยาศาสตร์ และลงมือสร้างคุณภาพด้วย
ตนเองอย่างมั่นใจ” ครับ

คลื่นลูกใหม่นี้กำลังมา พวกเราจะ “ขึ้นขี่คลื่น” หรือ “ถูกคลื่นกลืนหายไป” ก็อยู่ที่การตัดสินใจตอนนี้แหละครับ!

2. สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นตรงหน้าพวกเราในวันนี้

ขณะเดียวกัน ความจริงที่ท้าทายก็กำลังรอเราอยู่ตรงหน้าเช่นกัน

① มาตรฐานด้านคุณภาพของลูกค้าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง !

จากข้อร้องเรียนล่าสุดของลูกค้าต่างประเทศ พบว่าแม้แต่ รอยขีดข่วนเล็กน้อยในส่วนที่มองไม่เห็นจากภายนอก และ
เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ก็ยังถูกระบุว่า “ไม่ผ่านมาตรฐาน” ซึ่งสิ่งนี้สะท้อนให้เห็นว่าระดับความคาดหวังด้านคุณภาพ
ของลูกค้าสูงขึ้นสูงกว่าที่เราคิดไว้มาก และเป็นโจทย์สำคัญที่เราต้องเผชิญร่วมกันครับ

② ความท้าทายของงานเพิ่มสูงขึ้น !

อย่างที่ทุกท่านทราบดี ความต้องการในงานขบโลหะลดลงในภาพรวมของตลาด ซึ่งนั่นสะท้อนว่า การอยู่รอดในยุคนี้ เราจำเป็นต้อง กล้าที่จะรับงานที่ซับซ้อนกว่าเดิม ใช้เวลาและทักษะมากกว่าเดิม และ เปิดรับโอกาสใหม่จากลูกค้ารายใหม่ ๆ ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจมากกว่าเดิมครับ

3. ก้าวข้ามอุปสรรคนี้ด้วย “พลังแห่งคุณภาพในอนาคต” !

เราไม่อาจเอาชนะสถานการณ์นี้ได้ หากมีแต่โทษผู้อื่น หรือยึดติดกับกฎเกณฑ์เก่า ๆ ที่ล้าสมัย

สิ่งที่เราต้องการในตอนนี้ คือ พลังแห่งความเป็นอิสระของหน่วยงาน ครับ ซึ่งก็คือความสามารถในการ รักษาและควบคุมคุณภาพด้วยมือของเราเอง โดยไม่ต้องรอ “มาตรฐานที่กำหนดจากส่วนกลาง” แต่ลุกขึ้นลงมือทำด้วยความมั่นใจและความรับผิดชอบของเราเองครับ!

มาเป็นมืออาชีพที่พูดด้วย “ข้อมูล” กันครับ: แทนที่จะพึ่งแค่ความรู้สึก ลองถามตัวเองว่า “ทำไมถึงเกิดรอยขีดข่วน?” “สิ่งที่เราต้องควบคุมจริง ๆ คืออะไร?” แล้วใช้ ข้อมูลและหลักเหตุผลทางวิทยาศาสตร์ เพื่อค้นหาสาเหตุอย่างลึกซึ้ง และแก้ไขถึงรากของปัญหาจริง ๆ ครับ

การบริหารคุณภาพด้วยตนเอง: แม้จะเป็นขั้นส่วนที่ยากเพียงใด เราต้องมี ความรับผิดชอบและความมุ่งมั่นแน่วแน่ ที่จะ “รักษาคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐานที่เรากำหนดไว้ด้วยตนเองอย่างมั่นใจ!” ครับ

เปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส: ทุกประสบการณ์ในการก้าวข้ามอุปสรรคที่ยากลำบาก คือ พลังแห่งความได้เปรียบที่ไม่มีใครเลียนแบบได้ และจะกลายเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างอนาคตของบริษัทเราครับ

แม้สถานการณ์รอบตัวจะทำลายเพียงใด แต่หากเราพร้อมแรงร่วมใจ ก็จะสามารถก้าวข้ามมันไปได้อย่างแน่นอนครับ

ในเดือนพฤศจิกายนนี้ ขอให้ทุกคนลุกขึ้นมาเป็น “ตัวจริงแห่งคุณภาพ” และคิดอย่างจริงจังกับคำถามสำคัญทั้งสามข้อที่ผมกล่าวไปด้านบนนะครับ!

💡 สามคำถามสำคัญ ว่าด้วย “คุณภาพ”

กฎข้อนี้ มีไว้เพื่ออะไร? : ลองทบทวนให้ลึกครับว่า ขั้นตอนหรือกระบวนการที่เราปฏิบัติกันอยู่ทุกวันนี้ แท้จริงแล้วถูกสร้างขึ้นมาเพื่อป้องกันปัญหาอะไร? ถึงเวลาที่เรจะต้องขุดลึกไปถึง “เจตนารมณ์ที่แท้จริง” ของกฎนั้นอีกครั้งครับ

ถ้าเราฝ่าฝืนล่ะ? : หากเราละเมิดกฎหรือมาตรฐานเพียงเล็กน้อย ผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร? ลองจินตนาการให้เห็นภาพชัด ๆ ว่า สิ่งนั้นอาจส่งผลกระทบแรงต่อ “ความปลอดภัย” หรือ “ความเชื่อมั่นของลูกค้า” อย่างไรบ้างครับ

ข้อร้องเรียนแบบคาดไม่ถึงอาจมาจากไหน? : แม้ออนไลน์ยังไม่เกิดปัญหา แต่เช่นเดียวกับกรณีข้อร้องเรียนจากต่างประเทศที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ เราควรถามตัวเองว่า “ครั้งต่อไป จะมีข้อร้องเรียนที่เราไม่คาดคิดมาจากจุดใดอีก?” ขอให้ทุกท่านใช้จินตนาการคาดการณ์ล่วงหน้า และวางมาตรการป้องกันก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้นนะครับ

“จินตนาการ” และ “การตั้งคำถามอย่างอิสระ” นี้แหละ คือพลังแห่งคุณภาพในยุคใหม่ครับ

ในเดือนแห่งคุณภาพนี้ ขอให้ทุกคนเป็น “ตัวจริงของคุณภาพ” และร่วมกันขับเคลื่อนกิจกรรมนี้อย่างเต็มกำลัง

มาร่วมทุ่มเทสุดพลังไปด้วยกันนะครับ!

ขอให้ทุกท่านทำงานอย่างปลอดภัยครับ!